

La SIDELMED Spa è consapevole che uno degli obiettivi principali è quello di infondere fiducia in tutte le parti coinvolte.

Per trasmettere fiducia è essenziale garantire il rispetto del principio di imparzialità: decisioni frutto di evidenze oggettive e conformità (o non conformità) e non influenzate da altri interessi o altre parti in causa.

La SIDELMED Spa pertanto:

- Riconosce l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività
- Gestisce conflitti di interesse
- Garantisce l'obiettività delle proprie attività

In quest'ottica, la SIDELMED Spa si impegna a garantire la corretta gestione di:

➤ **Conflitti di interesse propri, del personale interno e/o esterno, mediante:**

- Predisposizione di analisi e valutazione delle minacce di imparzialità
- Predisposizione di impegni alla riservatezza e assenza di conflitto di interesse da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti a diverso titolo nelle attività dell'organismo
- Dotazione di un comitato esterno per la salvaguardia dell'imparzialità, a garanzia della non attuazione di comportamenti discriminatori

➤ **Obiettività di tutte le attività mediante:**

- Dotazione di valutatori ed esperti qualificati e in possesso di adeguate competenze tecniche per lo svolgimento delle attività
- Dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività in modo da garantire ampie conoscenze procedurali e tecniche
- Dotazione di un organo deliberante, nel quale risiedono le competenze tecniche ai fini della delibera delle certificazioni, con compiti e poteri descritti nel regolamento di certificazione a garanzia della competenza.

➤ **Comportamento imparziale mediante:**

- Predisposizione di un tariffario, sottoposto ad approvazione del Comitato per la salvaguardia dell'imparzialità, nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte nonché i criteri per l'applicazione di eventuali sconti
- Puntuale gestione dei reclami mediante gestione terza ed indipendente.

Mercato San Severino, 03/12/2014

SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE

Via II Demanio n° 1 - Piazza del Galdo - 84085 Mercato San Severino (SA) - Tel. 089.894700 - 894468 - 894722 - Fax 089.894984 - e-mail: direzione@sidelmed.it

DIVISIONE CERTIFICAZIONI E VERIFICHE ASCENSORI

Via G. D'Avossa n° 1 - 84100 Salerno - Tel. 089.226055 - 089/9958852 - Tel.Fax 089.253244 - e-mail: salerno@sidelmed.it

Ufficio del registro di SALERNO P.IVA 03486670650 - Capitale Sociale di 856.000 EURO di cui versato 415.059 EURO